

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD PARA SITIOS WEB

## POLITICA DE PRIVACIDAD

---

### Política de Protección de datos de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. .

#### 1. ¿Quién es el Responsable de tratamiento de sus datos?

El responsable de los tratamientos de datos identificados a continuación en la presente política de protección de datos es AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. , con Domicilio Social en PASEO DE LA CASTELLANA 79 28046 MADRID y CIF A28016814.

Para cualquier solicitud o queja relacionada con el procesamiento de sus datos personales y el ejercicio de sus derechos, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos designado por AIR LIQUIDE usando el formulario de contacto disponible aquí:

<https://www.airliquide.com/es/group/contact-us-gdpr> o remitir un correo electrónico a la dirección [dataprotection.es@airliquide.com](mailto:dataprotection.es@airliquide.com)

#### 2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En AL AIR LIQUIDE ESPAÑA tratamos los datos que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar distintas finalidades según petición realizada por dichas personas. De esta manera, podemos utilizar estos datos para gestionar el envío de la información que nos soliciten mediante el formulario de contacto de nuestra página web; facilitar tanto a los visitantes de nuestra web como a nuestros clientes, ofertas de productos y servicios de su interés, llevar a cabo la gestión administrativa, fiscal y contable de nuestros clientes y/o proveedores, gestionar los pedidos realizados a través de nuestra tienda on line, llevar a cabo encuestas, encuestas de satisfacción, estudios de mercado, con el fin de poder ofrecerle las ofertas más adecuadas, etc.

#### 3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales que Ud nos proporciona mediante el uso de los formularios de contacto de nuestra página web se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos proporcionados por nuestros clientes y proveedores se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes respetando en cualquier caso los plazos mínimos legales de conservación según la materia.

En cualquier caso **AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A.** guardará sus datos personales durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios, cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable y responder a cualquier requerimiento administrativo o judicial. Esto significa que podemos conservar sus datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que haya dejado de usar nuestros productos o de que haya dejado de usar esta página web. Después de este período, sus datos personales serán eliminados de todos los sistemas de **AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A.**

#### 4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según tipo de tratamiento de datos le resumimos en continuación la base de legitimación de dicho tratamiento:

TRATAMIENTO	BASE DE LEGITIMACIÓN
Gestión de solicitudes de interés mediante nuestras redes y medios electrónicos (páginas web, redes, blogs, etc)	Consentimiento de la persona interesada al enviar el formulario de contacto
Acciones comerciales sobre nuestros productos o servicios dirigidas a nuestros clientes o aquellas personas que nos han solicitado información relativa en el pasado incluyendo encuestas de satisfacción de clientes.	Interés legítimo de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. sobre la promoción y comercialización de productos o servicios similares a los obtenidos o solicitados por las personas interesadas en el pasado. Le hacemos constar que la retirada de este consentimiento en ningún caso puede condicionar la ejecución del contrato de suscripción que hubiera entre las partes.
Gestión administrativa, fiscal y contable de nuestros clientes y proveedores incluida la gestión de los pedidos de nuestra tienda on line	Legitimación por ejecución de un contrato mercantil celebrado entre las partes
Garantizar un seguimiento adecuado de su suscripción a nuestros servicios u ofertas y solicitud de pedidos	Legitimación por ejecución de un contrato mercantil celebrado entre las partes
Facilitar al cliente herramientas de asistencia en línea y seguimiento vinculado con dicha asistencia técnica	El interés legítimo de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A de ofrecer herramientas de asistencia en línea para facilitar la gestión y monitorización de su/s contrato/s y desarrollar y mejorar nuestros servicios
Tramitar sus consultas relacionadas con la protección de sus datos personales	Necesidad de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A de cumplir con una obligación legal

AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A también trata los datos personales que nos proporciona durante sus negociaciones y comunicaciones con nosotros, como a través del intercambio de correos electrónicos, de sus conversaciones mediante herramientas y plataformas facilitadas por AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A, o en los espacios de trabajo virtuales y herramientas colaborativas utilizados por AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. Estos tratamientos se basan en el interés legítimo de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A de garantizar la relación con usted lidiando con sus solicitudes, preguntas, etc. y de mejorar la calidad del servicio prestado, y tratar de que estas herramientas estén disponibles, para garantizar y controlar su uso adecuado, así como la seguridad del sistema informático y la confidencialidad de la información.

#### 5. ¿Á qué destinatarios se comunicarán sus datos?

La privacidad y seguridad de su información son importantes para nosotros. La política de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A consiste en respetar y proteger la privacidad de los usuarios del presente sitio web. No revelaremos voluntariamente a ningún tercero ninguna información a través de la cual se puedan identificar datos personales de nuestros clientes u otros usuarios de nuestro sitio web sin recibir primero la autorización de dicho usuario.

AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. nunca compartirá sus datos personales con ninguna empresa tercera que pretenda utilizarlos en sus acciones de marketing directo, excepto en el caso de que usted nos haya autorizado expresamente a ello.

Le informamos que podemos facilitar sus datos personales a organismos de la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos que AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. reciba un requerimiento legal por parte de dichas Autoridades o en los casos que actuando de buena fe, consideramos que tal acción es

razonablemente necesaria para cumplir con un proceso judicial; para contestar cualquier reclamación o demanda jurídica; o para proteger los derechos de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. o sus clientes y el público en general.

Para poder satisfacer su petición, o solicitud de información, puede ser necesario que sus datos sean comunicados por AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. a personal autorizado de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. en el ejercicio de sus funciones y al resto de las sociedades que conforman nuestro grupo. Las sociedades de nuestro grupo están ubicadas en España y en el extranjero, tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en países que pueden ofrecer un nivel de protección no equiparable al español. No obstante, en estos últimos casos, nuestro Grupo ha adoptado todas las garantías exigidas por la normativa nacional y europea en materia de protección de datos con el fin de garantizar el cumplimiento por parte de los destinatarios de los datos comunicados sobre las medidas de seguridad necesarias con respecto al tratamiento por su parte de dichos datos. Asimismo, debido a la dimensión internacional del grupo y de su organización, AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. transfiere sus datos personales internamente entre sus entidades ubicadas en países no miembros del Espacio Económico Europeo. Estas transferencias están cubiertas por las "Normas Corporativas Vinculantes" aprobadas por las autoridades competentes para la protección de datos personales. Puede consultarlas en [Air Liquide Binding Corporate Rules](#)

AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. puede proporcionar sus datos personales a terceras personas (como nuestros proveedores de servicios de Internet) que nos ayudan a administrar esta página web o llevar a cabo los servicios contratados (empresas de soporte y mantenimiento informático, empresas de logística, gestorías y asesoramiento fiscal y contable, etc). En cualquier caso, estas terceras personas deben mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. en relación a sus datos personales y, cuando es necesario, están vinculadas por compromisos legales a fin de guardar sus datos personales de forma privada y segura, y a utilizarla únicamente siguiendo instrucciones específicas de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. Cuando transfiramos sus datos a países no miembros del área económica europea, trataremos sus datos personales con arreglo a lo dispuesto en las Cláusulas Contractuales Tipo establecidas por la Comisión Europea (decisión 2010/87/EU) y que se han firmado con nuestros proveedores.

#### **6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

En concreto, las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Asimismo, en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Así mismo se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los mencionados derechos dirigiéndose a nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen en el Apartado 1, 'Responsable de tratamiento' de la presente política de Protección de Datos y Privacidad de AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A..

#### **7. ¿Qué tipo de datos tenemos sobre su persona y cómo los hemos obtenido?**

Los datos personales que AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. tiene sobre su persona son:

- ✓ Datos de identificación
- ✓ Direcciones postales o Electrónicas
- ✓ Teléfono
- ✓ Información comercial; Datos económicos; Datos de transacciones

En ningún caso tratamos datos especialmente protegidos

Todos los datos arriba mencionados los hemos obtenido directamente por el propio interesado mediante el envío por su parte de los formularios de contacto de nuestra página web, solicitudes de interés por correo electrónico, llamadas telefónicas, etc.

## **8. Otra información de interés sobre nuestra política de privacidad**

### **8.1 Medidas de Seguridad**

AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. adopta los niveles de seguridad requeridos por la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento. No obstante lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet nunca puede garantizarse por completo y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

### **8.2 Uso de cookies**

AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. como titular de esta web declara que utiliza procedimientos automáticos de recogida de información para guardar el registro de los Usuarios que visitan su página web.

#### **a. Propósito del procesamiento de datos.**

El uso de cookies técnicamente necesarias sirve para que pueda usar nuestro sitio web. Algunas características de nuestro sitio web no se pueden ofrecer sin el uso de cookies. Para ellas, es necesario que su navegador de Internet sea reconocido incluso después de un salto de página. Los datos de usuario recopilados por las cookies técnicamente necesarias no se utilizarán para la creación de perfiles de usuario.

#### **b. Duración del almacenamiento**

Su información personal será eliminada tan pronto como ya no sea necesario para el propósito de su recogida. Esto es especialmente aplicable cuando las cookies están desactivadas.

#### **c. Oposición y posibilidad de eliminación**

Las cookies se almacenan en su computadora y se transmiten a nuestro sitio web, por lo tanto Usted también tiene control total sobre el uso de cookies. Al cambiar la configuración en su navegador de Internet, puede desactivar o restringir la transmisión de cookies. Las cookies ya guardadas se pueden eliminar en cualquier momento. Esto también se puede hacer de forma automática.

Si las cookies están deshabilitadas para nuestro sitio web, es posible que ya no sea posible utilizar todas las funciones del sitio web. El sitio web debe ser utilizado en su totalidad.

### **8.3 Tratamiento de datos de menores**

Para AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. es de gran importancia proteger la privacidad de los niños en los entornos on-line y animar a los padres a dedicar tiempo para supervisar y controlar las actividades de sus hijos menores en la red.

Según nuestra política de protección de datos no recogemos datos personales de niños menores de 14 años, excepto en el caso que dicha recogida de datos se haga con el expreso consentimiento de los padres o tutores.

### **8.4 Modificaciones de nuestra Política de Protección de Datos y de Privacidad**

Ocasionalmente, AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. podrá realizar modificaciones y correcciones en este apartado de Política de Protección de Datos y de Privacidad. Por favor, verifica este apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera te pueden afectar.

### **8.5 ¿Porqué es necesario aceptar esta Política de Protección de Datos y de Privacidad?**

Este apartado de Política de Protección de Datos y de Privacidad te proporciona de un modo fácilmente accesible toda la información necesaria para que puedas decidir si usar esta página web para enviar sus datos personales a AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. o no. Por lo tanto, navegando por esta página web y

comunicándose electrónicamente con nosotros, usted reconoce y acepta el Tratamiento de sus datos personales tanto indirectos (cookies, conexión e información del sistema) como directos (datos mediante formularios). En cualquier caso, siempre solicitaremos su expresa autorización para recoger y utilizar estos datos personales. Esta información personal solamente se usará para los fines para los cuales nos la ha facilitado. Si tiene cualquier pregunta en relación a este apartado de Política de Protección de Datos y de Privacidad, por favor, póngase en contacto con AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A. usando la dirección facilitada en la Apartado primero 'Responsable de tratamiento' y estaremos encantados de atenderle y dar respuesta a las cuestiones adicionales que nos quiera plantear.

#### **8.6 Legislación aplicable**

Las presentes Condiciones se regirán en todo momento por lo dispuesto en la legislación española y europea en materia de protección de datos de carácter personal y de privacidad.